



Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture

Commission luxembourgeoise  
pour la coopération  
avec l'UNESCO



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Culture

# « Luxembourg, vieux quartiers et fortifications »

## Diversité, inclusion et accessibilité



**unesco**  
Site du patrimoine mondial

Dr Robert L. Philippart, UNESCO Site Manager, Ministère de la Culture  
SHAAF MILANI-NIA, Architecte, Chef de service Ville de Luxembourg, direction de l'architecte

# “Luxembourg, vieux quartiers et fortifications”

- Population Ville de Luxembourg (30 septembre 2022) 131.910h/51,73km<sup>2</sup>
- Luxembourgeois: 29,40%
- Etrangers 70,60%
  - 167 nationalités
  - 115.237 Européens
  - 6.645 Asiatiques
  - 3.426 Africains
  - 2.997 Américains
  - 137 Océaniens
- Tranche d'âge la plus représentée: 28-35 ans



© Vic Fischbach

# Au niveau national: ministère de la Famille, de l'Intégration et à la grande région

Le Plan d'action national d'intégration (PAN intégration) est basé sur deux domaines d'action:

- l'accueil et l'accompagnement social des demandeurs de protection internationale
- l'intégration de tous les non-Luxembourgeois résidant sur le territoire.

Ces deux domaines sont complétés par trois domaines transversaux :

- l'accès à l'information et l'interaction,
- la qualité des mesures ainsi que
- la coopération et la coordination nationale et internationale.

La lutte contre les discriminations, la promotion de la diversité et l'égalité des chances constituent des parties intégrantes de tous les axes.

Un comité interministériel à l'intégration élabore et suit, sous la coordination du Département de l'intégration, la mise en œuvre du PAN intégration.



© Rolph

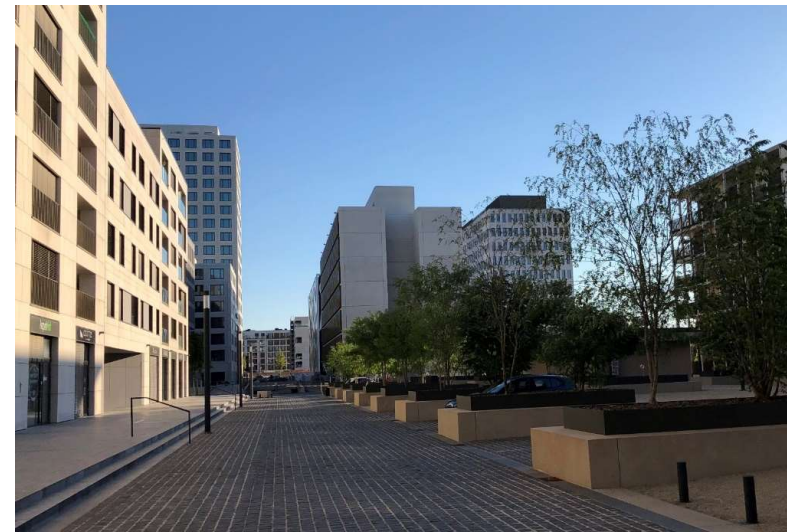
# Au niveau national: accès au logement

Forte pression foncière sur l'agglomération de la capitale

Dans l'objectif primordial de veiller à ce que toute personne au Luxembourg puisse vivre dignement et de réaliser un droit au logement pour tous, le ministère du Logement a lancé une « Stratégie nationale du Logement abordable »

De nombreuses mesures ont ainsi été mises en place afin de renforcer l'offre en matière de logements publics, abordables et durables et d'offrir une meilleure aide et un meilleur soutien aux particuliers ainsi que de mieux encadrer le marché privé.

À terme, le Gouvernement vise **10 fois plus de logements publics** qu'il y en a aujourd'hui, afin de disposer - au minimum - d'une **offre abordable pour les 18% de la population** qui à ce jour se trouvent en dessous du seuil de risque de pauvreté.



Cloche d'or © Rolph

# Au niveau national: accès à l'éducation

Avec un enseignement varié sur le plan culturel, une offre linguistique élargie, une prise en charge en journée continue, une formation qui débouche sur le baccalauréat européen, sans aucun frais d'inscription, les écoles européennes publiques répondent à de nombreux défis posés par l'hétérogénéité de la population scolaire au Luxembourg.



©Formation UNESCO© Rolph

# Au niveau national: accessibilité pour tous

- La Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées a été ratifiée en 2011.
  - Plan d'action pour la mise en oeuvre de la Convention ONU des droits des personnes handicapées 2019-2024: 55 objectifs et 97 mesures spécifiques
  - Monitoring : Conseil supérieur des personnes handicapées - CSPH) - Implémentation GT"Aktionsplan". Ces organes sont composés de personnes à besoins spécifiques et de représentants d'organisations publiques/ privées représentant les intérêts de ces personnes.



© Rolph

# Au niveau national: accessibilité pour tous

- Adoption de la loi du 7 janvier 2022 portant sur l'accessibilité à tous des lieux ouverts au public, des voies publiques et des bâtiments d'habitation collectifs.
  - Des dérogations aux exigences d'accessibilité peuvent être accordées pour les lieux ouverts au public existants ou situés dans un cadre bâti existant, pour les transformations importantes des voies publiques ainsi que pour les créations de lieux ouverts au public et de bâtiments d'habitation collectifs par voie de changement d'affectation. la préservation du patrimoine culturel et historique telle que définie dans la loi modifiée du 25 février 2022 sur le patrimoine culturel.



Maquette pour personnes mal voyantes ©Rolp

# Au niveau national: Label Eurewelcome

- Le label "Eurewelcome" est décerné par la Direction Générale du Tourisme du Ministère de l'Economie en collaboration avec le Service National Info-handicap.

Il est basé sur le concept "Design for All".

Le label est décerné à des attractions touristiques, des équipements publics ou des événements pour récompenser les efforts d'accessibilité et d'accueil qui répondent aux besoins de tous les visiteurs, y compris les visiteurs en situation de handicap, les personnes âgées ou les familles avec enfants. Pour se qualifier, les entreprises intéressées doivent répondre à certaines exigences de base d'accessibilité architecturale et de convivialité.





# Ville de Luxembourg: Service Intégration et besoins spécifiques

## Intégration:

- mettre en place des actions favorisant l'intégration des citoyens de différentes nationalités en étroite collaboration avec la commission consultative communale d'intégration, les associations œuvrant dans le domaine interculturel ainsi que les autres services de la Ville de Luxembourg.
- définir les demandes existantes en lien avec les multiples cultures présentes sur notre territoire et de développer un plan d'actions afin de répondre au mieux aux besoins présents.

## Besoins spécifiques:

- un lieu de contact pour les personnes concernées ainsi que l'ensemble des associations actives dans le domaine du handicap.
- Amélioration continue des services offerts aux citoyens à besoins spécifiques.

**Le comité participatif** permet **une implication directe** et efficace des personnes concernées dans l'ensemble des projets. La philosophie de travail du Service est de prévoir et de réaliser des actions directement en lien avec les personnes concernées.



© vdl.lu

# Ville de Luxembourg: Consultations citoyennes

L'espace public est censé être utilisé par tous. Le Service Espace public, fêtes et marchés procède, avant, voire pendant et après le réaménagement d'espaces publics régulièrement à une procédure de participation citoyenne.

Toutes les personnes intéressés, riverains, usagers, « stakeholders », etc. peuvent participer dans le cadre d'une démarche de « placemaking » à la conception de leur espace, présenter leurs idées et faire des propositions sur base desquelles, le Service Espace public, fêtes et marchés élabore, en concertation avec tous les services communaux voire partenaires étatiques, un premier projet qui sera présenté, discuté, adapté, ensemble, lors de réunions de participation citoyenne pour aboutir au projet final.



consultation citoyenne sur le terrain  
© Rolph

# Ville de Luxembourg: sensibiliser au patrimoine

**Sensibiliser les jeunes, les expats, les visiteurs**



UNESCO Visitor Center © Lucien Koneczny



Exposition en plein air du concours de dessin  
« Luxembourg, vieux quartiers et fortifications  
© Rolph

# Ville de Luxembourg: tourisme

“Luxembourg, vieux quartiers et fortifications”

Sur les 2.1 Mio de nuitées(2021), 46 % dans la région.  
Sur l'ensemble des nuitées effectuées dans la Région

Centre du pays, 9  
nuitées sur 10 étaient en Hôtels et hébergements  
similaires.

- Fréquentation des sites touristiques liés à
- « Luxembourg, vieux quartiers et fortifications:
  - Avant Covid (2019) 440.000 visiteurs;
  - Après Covid (2021) 320.000 visiteurs
- Visiteurs Luxembourg, ville d'Art
  - Avant Covid (2019) 178.000 visiteurs
  - Après Covid (2021) 109.000 visiteurs
- Taxe de séjour: l'équivalent des recettes est investi dans le tourisme!



Visite guidée © Rolph

# Ville de Luxembourg: tourisme

## Stratégie touristique Luxembourg City Tourist Office / UNESCO Site Management

- « Luxembourg, vieux quartiers et vieille ville » ne sont pas une coulisse pour le passage des touristes
- Etalement des touristes dans l'espace et sur l'année
- Promenades UNESCO thématiques
- Promenades UNESCO pour tous
- UNESCO Bike Tour
- UNESCO Langage facile
- UNESCO Promenade pour enfants
- Formations spécifiques pour guides
- Information digitale



© Rolph

# Ville de Luxembourg: Access City Award 2022

- L'**Access City Award** a été créé par la Commission européenne pour **récompenser les villes qui ont donné la priorité à l'accessibilité pour les personnes handicapées.**

L'accessibilité est une condition préalable à la participation de ces personnes à la vie de leur communauté. Un jury d'experts évalue les solutions innovantes dans les domaines suivants:

- l'environnement bâti et les espaces publics; profiter des parcs et des aires de jeux;
- entrer et circuler autour de bâtiments tels qu'une bibliothèque, salle de sport ou mairie.
- les transports et les infrastructures connexes;
- l'information et la communication;
- les installations et services publics.

La ville candidate retenue doit démontrer une approche cohérente de l'accessibilité dans l'ensemble des quatre domaines et une vision ambitieuse.



© vdl.lu

# Ville de Luxembourg: Espaces publics



© rolph



© rolph



©rolph

# Ville de Luxembourg: espaces publics





